OBJETIVO GERAL

O objetivo deste trabalho é desenvolver um sistema integrado de gestão para micro e pequenas empresas no ramo de barbearia, identificar as principais mudanças que devem ocorrer na empresa desde a análise da necessidade de se adquirir um ERP até o momento da utilização desse sistema. Mais precisamente, mostrar beneficios e, talvez problemas relacionados a utilização desse sistema como ferramenta de mudança organizacional de micro e pequenas empresas, através da utilização de um software livre.

JUSTIFICATIVA

O desenvolvimento de um sistema para barbearia ocorreu pela oportunidade de desenvolver uma solução computacional para empresas do ramo, que conforme a expansão no mercado surge a necessidade de um maior controle das informações e melhoria dos processos. Normalmente, empresas de menor porte não possuem um fluxo detalhado de seu processo produtivo, ou não dão importância devida e isso pode afetar o seu crescimento.

Com esse sistema estaremos auxiliando as mesmas com uma maneira mais objetiva e fácil de controle dos processos diários, por meio de ações que possibilitem o aumento da produtividade, melhoria na qualidade, a formulação de novas estratégias, a velocidade na tomada de decisões e principalmente a melhoria do acesso às informações.

Tendo em vista da possibilidade de integrar os processos de uma barbearia a um sistema informatizado, foi pensado em realizar o desenvolvimento de um software que auxilie no controle dessas informações, o que irá proporcionar ao usuário vários benefícios, possibilitando este a utilizar o tempo de maneira a dedicar-se no melhoramento dos processos internos da empresa, buscando novas e melhores técnicas de negócio e atividades gerenciais, visando também o contato com novos clientes e melhorando o atendimento aos mesmos, para uma maior satisfação de ambas as partes. Com este controle de dados é possível a criação de relatórios relacionados a serviços prestados, vendas, estoque, clientes, funcionários e fornecedores. Sendo assim, gestores dessas empresas terão várias informações que possam auxiliar na melhoria dos pontos específicos que ajudam a empresa evoluir.

Além disso o fato do proponente do projeto conhecer a empresa, facilita a ter um bom entrosamento com a equipe para fazer o mapeamento de requisitos e possibilitar a iteração necessária para validar a especificação do software.